ПРЕЗИДЕНТСКАЯ АКАДЕМИЯ
РАНХИГС ВЫБОРГ

АННОТАЦИЯ
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

«Управление конфликтными ситуациями в служебной деятельности и стрессоустойчивость»

Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)

Объем программы: 36 академических часов

Программа повышения квалификации «Управление конфликтными ситуациями в служебной деятельности и стрессоустойчивость» направлена на совершенствование и формирование профессиональных компетенций слушателей в области анализа конфликтных ситуаций, причин их возникновения, поиска путей и способов их разрешения

Содержание программы:

- Сущность конфликта, его структурные элементы, типы, причины возникновения.
- Конфликт в служебной деятельности. Типы наиболее распространенных конфликтов.
- Управление конфликтами, возникающими в служебной деятельности. Предупреждение конфликтов в служебной деятельности.
- Сущность стресса, факторы, виды. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
- Техника саморегуляции психоэмоционального состояния в стрессовых ситуациях.

Итоговая аттестация:

экзамен в форме тестирования с применение ДОТ

Выдаваемый документ:

удостоверение о повышении квалификации установленного образца РАНХиГС.

Контакты:

Калинина Наталья Афанасьевна, тел. +7(921)740-91-62
Подыниглазова Нина Васильевна, тел. +7(905)220-62-87

e-mail: cdo-vbr@ranepa.ru