ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 3C C7 43 83 6B C2 6B 98 71 39
Владелец: Иваненко Виктория Анатольевна
Действителен: с 28.03.2022 до 28.03.2027

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(РАНХиГС)

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
О СОЦИОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ

ОЦЕНКА ВЫПУСКНИКАМИ 2024 ГОДА
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ВЫБОРГСКОМ ФИЛИАЛЕ ПРЕЗИДЕНТСКОЙ АКАДЕМИИ

Выборг, 2025

По результатам анкетирования в Выборгском филиале фактический объём выборочной совокупности составил 46 выпускников.

На основе данных можно выделить следующие социально-демографические, образовательные и карьерные характеристики респондентов:

1. Среди опрошенных преобладают женщины (60,9%).
2. Большинство респондентов имеют образование по программе специалитета (58,7%) и осваивали её по очной форме обучения (58,7%).
3. Со слов выпускников, их академическая успеваемость была хорошей: 60,9% указали, что окончили Академию со средним баллом от 4 до 5. При этом лишь 4,3% отметили получение диплома с идеальным баллом 5,0, а 13,0% респондентов затруднились с указанием точного балла.
4. К моменту опроса 72,3% выпускников заявляли об официальном трудоустройстве.
5. Среди работающих 27,5% отмечают, что трудятся строго по полученной специальности, 22,5% — в смежных областях, а 50% — в сферах, не связанных с направлением подготовки. Эти данные могут указывать на различия между профилем подготовки и текущей структурой занятости в регионе.

Удовлетворённость качеством образования высокая: 93,5% респондентов поставили оценки «4» и «5», из них 58,7% — максимальный балл «5». Низкие оценки («1» – «3») практически отсутствуют — всего 4,3% (*таблица 1*).

Таблица 1 – Распределение ответов на Q9. «Оцените от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены качеством образования в Академии?»

Закрытия Q9	**Частота**	**Процент**
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	2	4,3%
4	16	34,8%
5	27	58,7%
Затрудняюсь ответить	1	2,2%
Итого	46	100,0%

65,2% респондентов не имеют замечаний или пожеланий по улучшению качества образования, однако 26,1% затруднились ответить, а 8,7% готовы дать конкретные рекомендации (*таблица 2*).

Таблица 2 – Распределение ответов на Q10. «Есть ли у Вас конкретные пожелания или рекомендации для повышения качества образования?»

Закрытия Q10	**Частота**	**Процент**
Да, есть	4	8,7%
Нет, всё в порядке	30	65,2%
Затрудняюсь ответить	12	26,1%
Итого	46	100%

Качество преподавания получило 56,5% максимальных оценок «5» и суммарно 84,8% положительных («4» и «5»). Доля оценок «3» составила 10,9%, что выше среднего по Академии (*таблица 3*).

Таблица 3 – Распределение ответов на Q11. «Оцените от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в Академии?»

Закрытия Q11	Частота	Процент
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	5	10,9%
4	13	28,3%
5	26	56,5%
Затрудняюсь ответить	2	4,3%
Итого	46	100,0%

Выпускники 2024 года Выборгского филиала продемонстрировали высокий, но неоднородный уровень удовлетворённости ключевыми компонентами подготовки (*таблица 4*).

Таблица 4 – Распределение ответов на Q13-16.

Компонент подготовки	Оценка 5	Оценка 4	Оценка 3 и ниже	Затрудняюсь ответить
Теоретическая подготовка	63,0%	28,3%	4,3%	4,3%
Практическая подготовка	39,1%	34,8%	19,6%	6,5%
Цифровые компетенции	52,2%	30,4%	10,9%	6,5%
Иностранный язык	47,8%	30,4%	15,2%	6,5%

Теоретическая подготовка лидирует – 63,0% («5»). Практическая подготовка получила наименьшую долю высших оценок (39,1%) и максимальную долю низких (19,6%), что коррелирует с высоким процентом работающих не по специальности.

Полезность полученных знаний и навыков в профессиональной деятельности оценили на «4» и «5» 71,7% респондентов, из них ровно 50% — максимальный балл. Доля низких оценок («1» – «3») — 17,4%, ещё 10,9% затруднились ответить (*таблица 5*).

Таблица 5 – Распределение ответов на Q18. «Оцените от 1 до 5, насколько полученные знания и навыки оказались полезными в профессиональной деятельности?»

Закрытия Q18	Частота	Процент
1	2	4,3%
2	1	2,2%
3	5	10,9%
4	10	21,7%
5	23	50,0%
Затрудняюсь ответить	5	10,9%
Итого	46	100,0%

Показатель NPS[1] (*Насколько вероятно, что Вы порекомендуете Академию своему окружению? Оцените от 0 до 10, где 0 – точно не порекомендую, 10 – обязательно порекомендую*) включает в себя 52,2% промоутеров («9» – «10») и 15,2% критиков («0» – «6»).

Анализ обратной связи выпускников 2024 года Выборгского филиала РАНХиГС позволяет выделить ключевые направления для развития:

1. Высокая общая удовлетворённость качеством образования (93,5%) является прочным базисом. При этом отмечается, что оценки отдельных компонентов, таких как качество преподавания, несколько ниже, что может указывать на возможности для развития методов и содержания обучения.
2. Анализ карьерных траекторий выпускников показывает, что половина работающих респондентов сообщает о занятости вне профиля подготовки. Это свидетельствует о потенциале для усиления практической направленности учебных программ и профориентационной работы.
3. В ходе опроса были обозначены области, требующие внимания. Отмечаются относительно более низкие оценки практической подготовки (19,6%) и полезности полученных знаний в работе (17,4%). Также обращает на себя внимание значительная доля респондентов, затруднившихся с ответами на вопросы практической направленности, что может говорить о необходимости большей ясности в этой сфере.

Индекс лояльности (NPS), имеющий умеренные значения, согласуется с выявленными тенденциями. Его повышение может быть связано с дальнейшим развитием практических модулей, укреплением взаимодействия с работодателями в регионе и освещением карьерных достижений выпускников.

[1] Net Promoter Score – показатель лояльности клиентов, основанный на вопросе о вероятности порекомендовать продукт или услугу другу или коллеге по шкале от 0 до 10.