Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Выборгский филиал РАНХиГС

Кафедра государственного и муниципального управления



УТВЕРЖДЕНО

Директор Выборгского филиала
РАНХиГС
Иваненко В.А.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки)

бакалавр

(квалификация)

очно-заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2025

Выборг 2025

Автор–составитель:
Кандидат экономических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления Булах Г.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы 4

2. Ключевые индикаторы сформированности компетенций 6

3. Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы 10

4. Методические материалы 19

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

1.1. При защите выпускной квалификационной работы

УК ОС-1 способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции;
УК ОС-2 способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений;
УК ОС-3 способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе
УК ОС-4 способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках;
УК ОС-5 способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах;
УК ОС-6 способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
УК ОС-9 способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности;
УК ОС-10 способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению;
УК ОС-11 способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности;
ОПК ОС-1 способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории;
ОПК ОС-2 способен осуществлять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов;
ОПК ОС-3 способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия;
ОПК ОС-4 способен демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов;
ОПК ОС-5 способен использовать при решении профессиональных задач современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства;
ОПК ОС-6 способен осуществлять информационное и цифровое взаимодействие на основе безопасного использования информационно-коммуникационных технологий;
ПКо ОС-1 способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга;
ПКо ОС-2 способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации;
ПКо ОС-3 способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами;
ПКо ОС-4 способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации;
ПКо ОС-5 способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации;
ПКс-1 владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций(направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями;
ПКс-2 владеет навыком выбора и формирования логистических цепей и схем в организации, способен управлять логистическими процессами и проектировать оптимальные логистические

системы;
ПКс-3 способен проводить анализ рыночных и специфических рисков в цепях поставок для принятия управленческих решений;
ПКс-4 способен проводить анализ конкурентной среды.

1.2. При сдаче государственного экзамена

УК ОС-1 способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции;
УК ОС-4 способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках;
УК ОС-6 способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
УК ОС-7 способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
УК ОС-8 способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтах;
УК ОС-9 способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности;
УК ОС-10 способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению;
ОПК ОС-1 способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории;
ОПК ОС-3 способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия;
ОПК ОС-4 способен демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов;
ПКо ОС-1 способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга;
ПКо ОС-2 способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации;
ПКо ОС-3 способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами;
ПКо ОС-4 способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации;
ПКо ОС-5 способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации;
ПКс-1 владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций(направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями;
ПКс-2 владеет навыком выбора и формирования логистических цепей и схем в организации, способен управлять логистическими процессами и проектировать оптимальные логистические системы;
ПКс-3 способен проводить анализ рыночных и специфических рисков в цепях поставок для принятия управленческих решений;
ПКс-4 способен проводить анализ конкурентной среды.

2. Ключевые индикаторы сформированности компетенций

2.1. Выпускная квалификационная работа

Код компетенции	Наименование компетенции	Ключевой индикатор
УК ОС-1	способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции;	формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий. Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников
УК ОС-2	способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений;	представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации
УК ОС-3	способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию
УК ОС-4	способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках;	соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке
УК ОС-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах;	проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере
УК ОС-6	способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;	обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)
УК ОС-9	способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности;	приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности
УК ОС-10	способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению;	юридически грамотно квалифицирует действие/бездействие как коррупционное и определяет меры, направленные на противодействие коррупционному поведению
УК ОС-11	способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности;	определяет причины и условия, способствующие осуществлению экстремистской деятельности, в том числе террористической, и предлагает меры, направленные на их профилактику
ОПК ОС-1	способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории;	самостоятельно формулирует выводы на основе решения задач, требующих знаний экономической и управленческой теории
ОПК ОС-2	способен осуществлять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов;	находит и отбирает необходимую и достаточную информацию, релевантную поставленным задачам
ОПК ОС-3	способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия;	выбирает методы принятия решений, адекватные поставленным задачам; оценивает последствия принятых решений и их социальную значимость
ОПК ОС-4	способен демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов;	выявляет в деятельности организаций современные технологии управления, формирующиеся в рамках прорывных направлений менеджмента

ОПК ОС-5	способен использовать при решении профессиональных задач современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства;	при решении управленческих задач выбирает и эффективно использует информационные технологии и программные средства
ОПК ОС-6	способен осуществлять информационное и цифровое взаимодействие на основе безопасного использования информационно-коммуникационных технологий;	способен осуществлять информационное и цифровое взаимодействие на основе безопасного использования информационно-коммуникационных технологий
ПКо ОС-1	способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга;	демонстрирует способность применения современных методик маркетинга при анализе рынка и разработке практических решений
ПКо ОС-2	способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации;	способен применять методы анализа внешней среды (например, PEST-анализ, анализ пяти сил Портера) для оценки рисков и возможностей и использовать полученные выводов в практической деятельности
ПКо ОС-3	способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами;	способен применять современные методы управления человеческими ресурсами
ПКо ОС-4	способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации;	способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения эффективной деятельности организации
ПКо ОС-5	способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации;	способен применять методы анализа для оценки конкурентных преимуществ и использование полученных результатов при обосновании стратегических решений
ПКс-1	владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций(направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями;	владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями
ПКс-2	владеет навыком выбора и формирования логистических цепей и схем в организации, способен управлять логистическими процессами и проектировать оптимальные логистические системы;	умеет анализировать и оптимизировать материальные потоки (сырье, материалы, полуфабрикаты, готовая продукция), а также оценивать эффективность построенной системы по ключевым показателям, таким как качество обслуживания и логистические издержки
ПКс-3	способен проводить анализ рыночных и специфических рисков в цепях поставок для принятия управленческих решений;	применяет методы анализа рисков в заданном контексте цепи поставок и разрабатывает на их основе обоснованных управленческих рекомендаций
ПКс-4	способен проводить анализ конкурентной среды.	способен применять системы методов, мер и инструментов для выявления реального положения дел в конкурентной среде, определения сильных и слабых сторон бизнеса и конкурентов

2.2. Государственный экзамен

Код компетенции	Наименование компетенции	Ключевой индикатор
УК ОС-1	способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции;	формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий. Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников
УК ОС-4	способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках;	соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке

УК ОС-6	способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;	обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)
УК ОС-7	способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;	на основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддерживания физического здоровья
УК ОС-8	способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтах;	демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК ОС-9	способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности;	приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности
УК ОС-10	способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению;	юридически грамотно квалифицирует действие/бездействие как коррупционное и определяет меры, направленные на противодействие коррупционному поведению
ОПК ОС-1	способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории;	самостоятельно формулирует выводы на основе решения задач, требующих знаний экономической и управленческой теории
ОПК ОС-3	способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия;	выбирает методы принятия решений, адекватные поставленным задачам; оценивает последствия принятых решений и их социальную значимость
ОПК ОС-4	способен демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов;	выявляет в деятельности организаций современные технологии управления, формирующиеся в рамках прорывных направлений менеджмента
ПКо ОС-1	способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга;	демонстрирует способность применения современных методик маркетинга при анализе рынка и разработке практических решений
ПКо ОС-2	способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации;	способен применять методы анализа внешней среды (например, PEST-анализ, анализ пяти сил Портера) для оценки рисков и возможностей и использовать полученные выводов в практической деятельности
ПКо ОС-3	способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами;	способен применять современные методы управления человеческими ресурсами
ПКо ОС-4	способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации;	способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения эффективной деятельности организации
ПКо ОС-5	способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при раз-работке и реализации стратегии организации;	способен применять методы анализа для оценки конкурентных преимуществ и использование полученных результатов при обосновании стратегических решений
ПКс-1	владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями;	владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями
ПКс-2	владеет навыком выбора и формирования логистических цепей и схем в организации, способен управлять логистическими процессами и проектировать оптимальные логистические системы;	умеет анализировать и оптимизировать материальные потоки (сырье, материалы, полуфабрикаты, готовая продукция), а также оценивать эффективность построенной системы по ключевым показателям, таким как качество обслуживания и логистические издержки
ПКс-3	способен проводить анализ рыночных и специфических рисков в цепях поставок для принятия управленческих решений;	применяет методы анализа рисков в заданном контексте цепи поставок и разрабатывает на их основе обоснованных управленческих ре-

		комендаций
ПКс-4	способен проводить анализ конкурентной среды.	способен применять системы методов, мер и инструментов для выявления реального положения дел в конкурентной среде, определения сильных и слабых сторон бизнеса и конкурентов

3. Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, хранятся на кафедре государственного и муниципального управления.

3.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

ВКР представляет собой выпускную работу бакалавра, выполненную на основе изучения научных источников и эмпирических данных, включающий в себя в качестве обязательного компонента обобщение результатов собственных данных и наблюдений. ВКР является самостоятельной, законченной работой аналитической и (или) исследовательской направленности.

Тема ВКР рассматривается на заседании кафедры и, как правило, продолжает тему исследовательской работы. Тема и руководитель ВКР утверждается приказом директора филиала до начала преддипломной практики. Тематика выпускных работ определяется в соответствии с содержанием компетенций, выносимых на защиту выпускной квалификационной работы.

Перечень примерных тем выпускных квалификационных работ по направлению 38.03.02 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Эффективное государственное и муниципальное управление»

1. Повышение конкурентоспособности организации (на примере…)
2. Совершенствование управления издержками производства на предприятии (на примере…)
3. Производственная программа и производственная мощность предприятия, пути совершенствования (на примере…)
4. Повышение эффективности управления предприятием (на примере…)
5. Развитие предпринимательской деятельности малого предприятия (на примере…)
6. Бизнес-планирование - основа развития организации (на примере…)
7. Формирование мотивационного механизма в управлении предприятием (на примере…)
8. Повышение эффективности внедрения новой техники на предприятии (на примере…)
9. Повышение эффективности кадрового обеспечения организации (на примере…)
10. Разработка предложений по совершенствованию системы управления экономическим ростом на предприятии (на примере…)
11. Предложения по развитию стратегического потенциала предприятия (на примере…)
12. Формирование стратегии развития организации (на примере…)
13. Стратегическое планирование и прогнозирование в экономической деятельности предприятия) (на примере…)
14. Разработка и принятие управленческих решений по диверсификации деятельности предприятия (на примере…)
15. Совершенствование управления маркетинговой деятельностью предприятия (на примере…)
16. Совершенствование управления инновационной деятельностью организации (на примере…)
17. Организация и управление инновационным развитием предприятия (на примере…)
18. Разработка бизнес-плана инновационного проекта (на примере…)

19. Исследование и проектирование организационных структур управления (на примере …)

20. Формирование корпоративной культуры в организации (на примере …)

21. Комплексная оценка управленческой деятельности в организации и направления ее развития (на примере…)

22. Разработка стратегии развития предприятия (на примере…)

23. Совершенствование качества продукции в целях повышения конкурентоспособности организации (на примере…)

24. Разработка эффективной товарной политики предприятия (на примере…)

25. Разработка эффективной сбытовой политики предприятия (на примере…)

26. Разработка эффективной системы мотивации персонала организации (на примере…)

27. Совершенствование планирования на предприятии (на примере…)

28. Повышение эффективности мероприятий по совершенствованию производственного процесса на предприятии (на примере…)

29. Предложения по повышению производительности труда на предприятии (на примере…)

30. Совершенствование системы стимулирования труда на предприятии (на примере…)

31. Совершенствование системы управления запасами в сети распределения предприятия (на примере…)

32. Интеграция управления логистикой как средство повышения эффективности логистической деятельности (на примере….)

33. Оптимизация логистических бизнес-процессов предприятия (на примере)…..

34. Совершенствование системы контроллинга логистических бизнес-процессов (в разрезе функциональных областей, видов операционной деятельности) (на примере…)

35. Разработка системы сбалансированных показателей логистики для предприятия (на примере..)

36. Разработка рекомендаций по повышению эффективности процесса снабженияпредприятии (на примере…)

37. Совершенствование логистических процессов в распределении продукции (на примере..)

38. Разработка рекомендаций по оптимизации логистических затрат предприятия (на примере…)

39. Разработка рекомендаций по совершенствованию логистических процессов на складе предприятия (на примере ..)

40. Применение современных информационных систем для планирования маршрутов автотранспортной доставки грузов (на примере…)

41. Повышение эффективности управления предприятием путем внедрения автоматизированной системы управления складскими операциями (на примере..)

42. Совершенствование процесса автотранспортной доставки грузов на основе использования современных информационных систем (на примере..)

43. Повышение эффективности управления складской деятельностью предприятия на основе внедрения современныхIT-технологий (на примере…..)

44. Моделирование транспортно-логистических процессов на предприятии (на примере..)

45. Совершенствование методов выбора посредника и перевозчика при организации мультимодальных перевозок (на примере…)

46. Оптимизациялогистическойцепипоставокпредприятия (на примере..)

47. Повышение эффективности использования основных фондов логистической компании (на примере..)

48. Повышение экономической эффективности развития транспортной инфраструктуры предприятия (на примере..)

49. Повышение финансово-экономических показателей деятельности логистической компании (на примере..)

50. Повышение производственных и экономических показателей деятельности транспортной (транспортно-логистической, транспортно-экспедиторской, стивидорной и др.) компании (на примере..).

51. Повышение эффективности транспортировки в цепях поставок (на примере..).

52. Совершенствование методов управления запасами в цепях поставок (на примере..)

53. Оптимизация методов оценки эффективности складской деятельности (на примере..).

54. Разработка алгоритмов принятия решения об аутсорсинге логистических услуг (на примере..).

55. Разработка системы показателей оценки эффективной работы склада (на примере..)

56. Оптимизация управления запасами грузов на складах (на примере..).

57. Повышение эффективности управления снабженческой и закупочной деятельностью предприятия на базе современных технологий интегрированной логистики (на примере…).

58. Повышение экономической эффективности функционирования склада на основе современных информационно-логистических методов (на примере..).

59. Разработка рекомендаций по совершенствованию логистической деятельности предприятия (на примере..)

60. Повышение эффективности закупочной деятельности предприятия на основе коррекции оптимального объема заказа (на примере..)

61. Совершенствование логистических операций и функций в компании (на примере..)

62. Моделирование логистических процессов на основе концепции «точно-в-срок»(на примере..)

63. Оптимизация логистических издержек в цепях поставок (на примере..).

64. Повышение эффективности управления в цепях поставок (на примере..)

65. Совершенствование системы показателей логистической деятельности предприятия (на примере..).

66. Предложения по повышению эффективности распределения ресурсов в цепях поставок (на примере..).

67. Совершенствование системы распределения на предприятии (на примере..).

68. Совершенствование системы контроллинга логистической деятельности (логистических бизнес-процессов) (на примере..)

69. Проект улучшения процессов транспортировки с применением методов логистики (на примере..).

70. Повышение экономических показателей деятельности предприятия путем внедрения современных методов логистики (на примере..).

71. Проект улучшения снабжения производства с применением методов логистики (на примере..)

72. Проект улучшения процессов перевозок путем внедрения методов логистики (на примере..).

73. Повышение экономической эффективности фирмы на основе совершенствования системы управления запасами (на примере..)

74. Выбор основных параметров складов в таможенной логистике с использованием методов функционального анализа и многокритериальной оптимизации (на примере..)

75. Оптимизация показателей качества функционирования объектов логистической инфраструктуры (на примере..)

76. Разработка рекомендаций по внедрению цифровых платформ логистических комплексов (на примере…).

77. Повышение эффективности складской логистики при применении на аутсорсинге концепции умных складов (на примере..).

78. Разработка рекомендаций по внедрению технологии платонинга при сопровождении грузов в транспортной логистике (на примере..)

79. Повышение эффективности мультимодальных перевозок в транспортной логистике при внедрении техники блокчейна (на примере..).

80. Повышение надежности и безопасности цепей поставок в транспортной логистике (на примере..).

81. Повышение эффективности логистических систем различного функционального назначения на базе анализа и управления рисками в логистике (на примере..)

Тема выпускной квалификационной работы (ВКР) выбирается обучающимся самостоятельно в соответствии с предложенной тематикой.

Обучающийся может предложить свою тему, не включенную в примерный перечень ВКР, обосновав ее важность и целесообразность, предварительно согласовав на кафедре.

Тематика ВКР должна отражать ка теоретическую, так и практическую направленность исследования. Теоретическая часть исследования должна быть ориентирована на обоснование выбора современного метода исследования анализируемой проблемы на основе сравнительного анализа существующих теоретических и методических подходов. Практическая часть работы должна демонстрировать способности выпускника решать прикладные задачи.

3.2. Примерный перечень вопросов государственного экзамена по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Логистика и управление цепями поставок»

Теория менеджмента, стратегический менеджмент, инновационный менеджмент, финансовый менеджмент, маркетинг, управление человеческими ресурсами, экономика организации, бизнес-планирование, операционный менеджмент

1. Сущность и содержание понятий "управление" и "менеджмент". Объект и субъект управления. Принципы, функции и методы общего менеджмента.
2. Основные школы менеджмента и использование их идей в современном управлении. Подходы в менеджменте.
3. Мотивация как общая функция менеджмента. Теории мотивации.
4. Лидерство. Теории лидерства: теории черт; ситуационная теория; системная теория. Качество и черты личности лидера. Лидерство и власть. Источники власти. Властные отношения в организации. Процессы реализации власти в организации. Руководство. Отличие лидерства и руководства. Стили управления.
5. Механистические и органические типы организаций: преимущества и недостатки.
6. Внутренняя и внешняя среда организации. Основные факторы. Методы анализа.
7. Организация как общая функция менеджмента. Организационная структура управления. Современные организационные структуры.
8. Целеполагание в менеджменте. Дерево целей. Свойства целей.

9. Сущность стратегического менеджмента: развитие стратегического видения и миссии компании. Виды стратегий.

10. Этапы стратегического управления. Роль стратегического анализа в процессе разработки стратегии. SWOT и PEST – анализы.

11. Понятие инновации и инновационного процесса, этапы инновационного процесса. Технологические и продуктовые инновации.

12. Сущность инноваций, их основные признаки, роль в экономике. Государственное регулирование инновационной деятельности.

13. Финансовый менеджмент как система управления. Информационное обеспечение финансового менеджмента.

14. Бухгалтерская (финансовая) отчетность. Методы определения эффективности инвестиций.

15. Сущность и роль маркетинга. Принципы, цели и функции маркетинга. Основные понятия маркетинга. Маркетинг-микс.

16. Эволюция взглядов на управление человеческими ресурсами. Факторы повышения роли человеческих ресурсов в современном обществе.

17. Современные функции службы управления человеческими ресурсами. Методы управления человеческими ресурсами.

18. Сущность кадрового планирования. Методы определения потребности в человеческих ресурсах. Организация поиска и отбора человеческих ресурсов.

19. Оценка человеческих ресурсов. Методы и критерии оценки человеческих ресурсов.

20. Издержки производства и прибыль фирмы.

21. Анализ производства и реализации продукции.

22. Анализ использования трудовых ресурсов предприятия и фонда заработной платы. Производительность труда.

23. Цели и планы в бизнес-организации. Бизнес-план как рабочий инструмент для управления предприятием и контроль за его деятельностью.

24. Проект. Ограничения проекта. Проектный треугольник. Проектное и процессное управление. Виды жизненного цикла проектов.

25. Операционный план. Производство. Закупки и дистрибьюция.

26. Производственный план. Производственная программа предприятия.

27. Основные принципы рациональной организации производственного процесса. Производственная структура предприятий.

28. Место оперативного управления производством в системе производственного менеджмента.

29. Экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности.

30. Организационные и распорядительные документы, необходимые для создания новых предпринимательских структур.

31. Система налогообложения организаций, ее основные элементы. Взаимосвязь учетной и налоговой политики компании.

Основы логистики, управление цепями поставок, функциональные области логистики (логистика снабжения, логистика производства, логистика распределения, складирования), экономические основы логистики и управления цепями поставок

1. Понятие логистической системы (ЛС). Классификация ЛС. Подсистема, звено, элемент логистической системы (назначение, примеры). Логистические сеть, канал, цепь.

2. Функциональные области логистики: логистика производства, логистика снабжения, логистика распределения.

3. Процессный взгляд на цепь поставок. Управление цепями поставок – SCM, как интеграция ключевых бизнес-процессов.

4. Операционная логистическая деятельность компании. Инсорсинг/аутсорсинг операционной логистической деятельности: причины и факторы выбора.

5. Алгоритм решения задачи МОВ - «Делать или покупать» в логистике. Примеры решений МОВ в транспортировке и складировании.

6. Аутсорсинг операционной логистической деятельности: развитие рынка, игроки. Алгоритм и критерии выбора логистического посредника.

7. Понятие и примеры логистической инфраструктуры. Краткая характеристика основных логистических функций в операционной деятельности.

8. Типы логистических провайдеров. 3PL и 4PL провайдеры: состав услуг и тенденции развития рынка. Крупнейшие европейские 3PL провайдеры. Становление и развитие российского рынка 3PL провайдеров, примеры.

9. Роль и место логистики снабжения в логистической системе. Цели, задачи и функции логистики снабжения.

10. Логистика производства как функциональная область логистики. Цели и задачи логистики производства, сфера компетенции, ее взаимосвязь с другими функциональными областями.

11. Производство как основное звено логистической цепи. Основное производство. Вспомогательное производство. Производственное (техническое) обслуживание. Взаимосвязь основных и обеспечивающих производственных процессов. Производственная инфраструктура

12. Логистика распределения как одна из функциональных областей логистики. Основные функции и задачи логистики распределения, ее место в логистической системе.

13. Основные задачи коммерческой деятельности при сбыте продукции. Задачи службы маркетинга и продаж при осуществлении сбытовой деятельности. Взаимодействие смежных отделов в системе распределения. Области взаимодействия логистики и маркетинга при реализации задач логистики распределения.

14. Проблемы логистики складирования и роль межфункциональной координации при их решении. Основные задачи проблем логистики складирования. Координация смежных отделов компании при решении основных проблем логистики складирования.

15. Основные виды складирования. Основные факторы, влияющие на выбор вида складирования. Сравнение стеллажного складирование со штабельным хранением: преимущества и недостатки. Основные виды стеллажей. Основные показатели конкурентных преимуществ различных видов складирования.

16. Определение транспортировки в логистике. Понятие «услуга транспорта». Классификация услуг транспорта. Проблема качества услуг транспорта. Направления развития логистики, влияющие на транспортировку в логистике.

17. Понятие и функции запаса. Классификации запасов. Цели, подходы, методы и общее содержание процессов управления запасами в логистической системе.

18. Экономические особенности и проблемы реализации логистических функций на макро и микроуровне. Влияние логистических решений на конкурентоспособность товара и предприятия.

19. Классификация факторов внутренней и внешней среды, определяющих эффективность логистических решений по ряду признаков. Показатели экономической эффективности логистической системы, их взаимосвязь с показателями финансово-экономической деятельности предприятия.

20. Классификация основных типов организационных структур управления в цепи поставок.

21. Основные концепции и стандарты автоматизации управления промышленным предприятием (MES, CIM, PLM, MRP-ERP, BPM) и функциональные возможности информационных систем управления.

22. SCOR-модель цепи поставок Описание основных процессов с позиций организационного поведения.

23. Архитектура предприятия и его информационной системы. Примеры построения организационных моделей цепей поставок.

24. Интегрированные информационные системы в управлении организацией: основные виды интеграции.

25. Новейшие концепции интегрированного планирования и управления запасами в цепях поставок.

26. Принципы и подходы к управлению закупками и поставками в проектах.

27. Транспортно-экономические характеристики различных видов транспорта (морской, речной, автомобильный, железнодорожный, авиационный).

28. Применение инновационных технологий в логистике. Основные логистические решения и их особенности при интернет–торговле. Основные особенности технологий цифровой логистики. Применение блокчейн-технологии и интернета вещей в логистике. Влияние 3D печати на логистику производства.

Примерный перечень практических заданий государственного экзамена
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент
профиль «Логистика и управление цепями поставок»

Задача 1

Автомобиль работал на маятниковом маршруте с груженным пробегом в обоих направлениях. Грузоподъемность автомобиля 4,2 т; расстояние в двух направлениях (туда и обратно) равно 12 км, время погрузки и разгрузки составляет 10 мин, статистический коэффициент использования грузоподъемности равен 1. Автомобиль двигался со скоростью 40 км/ч, время работы автомобиля 8 час.

Необходимо определить количество автомобилей при перевозке 450 т и коэффициент использования пробега за день.

Задача 2

Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

- расстояние поставщика от предприятия: А – 229 км, Б – 272 км, В – 311 км;

- разгружать товар с предприятия А и Б необходимо вручную, с В – автоматизировано;
- автоматизированная разгрузка занимает 1 час, ручная разгрузка – 4 часа;
- транспортный тариф: до 250 км – 0,5 тыс. руб. / км; до 300 км – 0,6 тыс. руб. / км ; до 350 км – 0,8 тыс. руб. / км
- оплата труда рабочего – разгрузчика – 300 рублей в час.

Задача 3

Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.
Характеристики фирм следующие:
- расстояние поставщика от предприятия: А – 128 км, Б – 203 км, В – 251 км;
- разгружать товар с предприятия А необходимо вручную, с Б и В – автоматизировано;
- автоматизированная разгрузка занимает 0,5 часа, ручная разгрузка – 6 часов;
- транспортный тариф: до 150 км – 0,2 тыс. руб. / км; до 250 км – 0,3 тыс. руб. / км ; до 300 км – 0,7 тыс. руб. / км
- оплата труда рабочего – разгрузчика – 650 рублей в час.

Задача 4

Стоимость выполнения одного заказа, руб. – А;
- годовая потребность в заказываемом ресурсе, тонн – В;
- затраты на хранение единицы запаса (в долях от стоимости запаса) – С;
- цена единицы запаса, руб. – D;
- скидка, % – Е;
- минимальный возможный размер заказа при скидке, т – Q_b.

Определите оптимальный размер заказа при скидке по следующим исходным данным:

А, руб.	В, тонн	С, доля	D, руб.	Е, %	Q_b, тонн
2500	400	0,4	2000	14	35

Задача 5

Имеются следующие данные:

№ п./п.	Вид сырья	Стоимость единицы, руб.	Месячный объем закупок
1	Флакон	0.12	128 456
2	Пробирки	0.24	113 564
3	Сахар мол.	10.1	1 201
4	Фенилацетомит	0.2	12 563
5	Бутилацетат	8.2	1 256
6	Колпачки	0.125	128 456
7	Коробки	0.8	125 645
8	Масло	1.11	4 562
9	Короб в/ч	15.45	125
10	Бутанол	1.3	6 231
11	Мука соевая	7.4	1 020

12	Прочие	1.2	1 236

Сгруппируйте производственные запасы, необходимые для производства пенициллина по АВС-методу.

Задача 6

Рассматриваются три промышленных предприятия, имеющие собственные складские помещения, в которых осуществляются складские процедуры и операции, в том числе хранение комплектующих изделий.

Исходные данные.

- нагрузка на 1 м^2 площади пола (σ) по комплектующим изделиям составляет 0,8 т/м^2;
- служебная площадь (*fсл.*), занятая конторскими и другими служебными помещениями, определяется из расчета 14 м^2 на одного сотрудника склада;
- при определении вспомогательной площади, занятой проездами и проходами (*fвсп.*), необходимо исходить из того, что их средняя ширина составляет 3 м;
- площадь, занятая стационарным подъёмно-транспортным и другим складским оборудованием ($f_{об.}$) составляет 1% от полезной площадисклада;
- площадь, занятая зонами приемки, контроля, сортировки, подсортировки, комплектации, упаковки и отпуска продукции, составляет 3 % от полезной площади склада.

Некоторые общие показатели складской деятельности этих предприятий приведены в таблице.

Общие показатели	Предприятие 1	Предприятие 2	Предприятие 3
Общий запас комплектующих изделий в тоннах	20000	36000	18000
Количество сотрудников, работающих на складе,чел.	30	18	42
Протяжённость проездов и проходов вметрах	1500	1900	1045

Требуется:

1. Определить полезную площадь склада, занятую хранением всех номенклатурных позиций комплектующих изделий, по каждому из трёх промышленных предприятий.
2. Определить площадь, занятую зонами приёмки, контроля, сортировки, подсортировки, комплектации, упаковки и отпуска комплектующих изделий по каждому из трёх промышленных предприятий.
3. Определить служебную площадь, занятую конторскими и другими служебными помещениями, по каждому из трёх промышленныхпредприятий.
4. Определить площадь, занятую стационарным подъемно- транспортным и другим складским оборудованием, по каждому из трёх промышленных предприятий.
5. Определить вспомогательную площадь, занятую проездами и проходами, по каждому из трёх промышленных предприятий.
6. Определить общую площадь складских помещений по каждому из трёх промышленных предприятий.
7. Рассчитать значение коэффициента использования площади складских помещений по каждому из трёх промышленных предприятий.

Необходимо:

1. Сравнить между собой рассчитанные величины коэффициента использования площади складских помещений по предприятию 1,2, 3.

2. Проанализировать полученные величины коэффициента использования площади складских помещений по предприятию 1,2, 3 и ранжировать предприятия в порядке убывания величины данного коэффициента. При этом необходимо принять во внимание, что чем выше значение данного коэффициента, тем рациональнее используется площадь склада и ниже затраты похранению всех номенклатурных позиций комплектующих изделий.

4. Методические материалы

К государственной итоговой аттестации допускаются студенты, своевременно выполнившие учебный план, и получившие допуск к государственным аттестационным испытаниям.

4.1. Процедура оценивания государственного экзамена

1. Государственный экзамен проводится по нескольким дисциплинам образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности обучающихся.

2. Государственный экзамен проводится в устной форме.

3. Экзаменационные билеты, включающие два теоретических вопроса, формируются кафедрой на основе программы государственной итоговой аттестации, утвержденной в установленном порядке.

4. Прием государственных экзаменов проводится государственной экзаменационной комиссией (ГЭК).

5. При проведении государственного экзамена на каждого обучающегося секретарем комиссии заполняется протокол с указанием номера билета, содержания экзаменационного билета, перечня вопросов, заданных дополнительно членами экзаменационной комиссии и результата его ответа. Каждый протокол подписывается председателем и секретарем ГЭК.

6. На государственном экзамене, проводимом в устной форме, обучающийся имеет возможность записывать ответы на вопросы экзаменационного билета на специальных листах.

7. На подготовку студентам предоставляется, как правило, не менее 30 минут, о чем они заранее предупреждаются.

8. Обучающийся, подготовившись к ответу, имеет право в любом порядке отвечать на вопросы экзаменационного билета. Комиссия дает возможность студенту дать полный ответ по всем вопросам билета.

9. Результаты государственного экзамена определяются итоговыми оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», в соответствии с критериями, на основании устной беседы обучающегося с членами ГЭК по экзаменационному билету и дополнительным вопросам.

10. Каждый член комиссии принимает решение по оценке результата устного ответа обучающегося на каждый вопрос экзаменационного билета.

11. После завершения государственного экзамена объявляется перерыв для обсуждения членами комиссии итогов государственного аттестационного испытания. При проведении обсуждения председатель комиссии обладает правом решающего голоса. По результатам голосования определяется итоговая оценка.

12. Результат государственного экзамена вносится в протокол и зачетную книжку студента, закрепляется подписью председателя ГЭК и членов комиссии ГЭК.

13. Итоги работы ГЭК студентам сообщает ее председатель – оглашает результаты государственного экзамена в день его проведения.

14. Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного экзамена и (или) не согласии с результатами государственного экзамена.

4.2. Процедура оценивания защиты выпускной квалификационной работы

1. Защита выпускной квалификационной работы осуществляется на заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), утверждаемой в установленном порядке. Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытом заседании, на которое допускаются все желающие. Перед началом работы ГЭК ее председатель оглашает регламент защиты ВКР (время для презентации, порядок обсуждения, критерии оценки и т.д.).

2. При проведении защиты ВКР на каждого обучающегося секретарем комиссии заполняется протокол с указанием темы ВКР, руководителя и перечня вопросов, заданных студенту в ходе защиты ВКР. Каждый протокол подписывается председателем и секретарем ГЭК.

3. В процессе защиты ВКР обучающемуся предоставляется возможность дать полный ответ по своей работе.

4. Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются итоговыми оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», в соответствии с критериями, на основании выступления обучающегося, его ответов на вопросы членов ГЭК по существу представленной к защите ВКР, с учетом отзыва руководителя и с учетом портфолио.

5. После завершения защиты всех ВКР, предусмотренных на текущий день, объявляется перерыв для обсуждения членами комиссии итогов защиты. При проведении обсуждения председатель комиссии обладает правом решающего голоса. По результатам голосования определяется итоговая оценка.

6. Результаты итогового аттестационного испытания вносится в протокол и зачетную книжку студента, закрепляется подписью председателя ГЭК и всех членов ГЭК.

7. Итоги работы ГЭК студентам сообщает ее председатель – оглашает выставленные оценки в день защиты выпускной квалификационной работы.

8. Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения защиты выпускной квалификационной работы.

Шкала оценивания ВКР

Оценка результатов защиты ВКР производится на открытом заседании ГЭК. За основу принимаются следующие критерии, с учетом степени освоения компетенций, контролируемых на государственном экзамене:

- актуальность темы;
- практическое значение темы;
- качество выполнения работы (исследовательский характер);
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Обобщенная оценка защиты ВКР определяется с учетом отзыва научного руководителя.

Шкала оценивания защиты ВКР

№п/п	Текст выпускной квалификационной работы	Защита выпускной квалификационной работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии	Оценка	ECTS grades
1	отлично	отлично	отлично	A

	отлично	хорошо	отлично	B
	хорошо	отлично	отлично	B
2	хорошо	хорошо	хорошо	C
	удовлетворительно	хорошо	хорошо	D
	хорошо	удовлетворительно	хорошо	D
3	удовлетворительно	удовлетворительно	удовлетворительно	E
4	неудовлетворительно	неудовлетворительно	неудовлетворительно	-
	неудовлетворительно	удовлетворительно	неудовлетворительно	-
	удовлетворительно	неудовлетворительно	неудовлетворительно	-

Шкала оценивания государственного экзамена

Государственный экзамен проводится в устной форме по билетам с применением следующих методов (средств):

- ответ студента на два теоретических вопроса билета;
- решение практической задачи, отражающее способность анализировать и объяснять решение управленческой задачи (ситуации).

Шкала оценивания государственного экзамена

№ п / п	Теоретический вопрос билета	Теоретический вопрос билета	Решение практической задачи	Оценка	ECTS
1	отлично	отлично	отлично	отлично	A
	отлично	хорошо	хорошо	отлично	B
	хорошо	отлично	отлично	отлично	B
2	хорошо	хорошо	хорошо	хорошо	C
	удовлетворительно	хорошо	хорошо	хорошо	D
	хорошо	удовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	D
3	удовлетворительно	удовлетворительно	удовлетворительно	удовлетворительно	E
4	неудовлетворительно	неудовлетворительно	неудовлетворительно	неудовлетворительно	-
	неудовлетворительно	удовлетворительно	удовлетворительно	неудовлетворительно	-
	удовлетворительно	неудовлетворительно	неудовлетворительно	неудовлетворительно	-