Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ВЫБОРГСКИЙ ФИЛИАЛ РАНХиГС



УТВЕРЖДЕНА
ученым советом
Выборгского филиала РАНХиГС
Протокол от «14» февраля 2024 г. № 07

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
профессиональной переподготовки

ГИД ЭКСКУРСОВОД. ОСНОВЫ ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ.

Выборг, 2024

Разработчик:
Лескова Г.А., кандидат экономических наук, профессор кафедры проектного управления в сфере культуры Санкт-Петербургского государственного института культуры

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета Выборгского филиала РАНХиГС «14» февраля 2024 г., протокол № 07.

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	**Общая характеристика программы……**	**4-6**
	1.1. Цель реализации ……..	4
	1.2. Нормативная правовая база…….	4
	1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации…….	5
	1.4. Планируемые результаты обучения……...	6
	1.5. Категория слушателей…….	6
	1.6. Форма обучения и срок освоения…….....	6
	1.7. Период обучения и режим занятий…….	6
	1.8. Документ о квалификации……...	6
2.	**Содержание программы…….**	**7-9**
	2.1. Календарный учебный график…….	7
	2.2. Учебный план	8-9
3.	**Организационно-педагогические условия реализации программы….**	**10-13**

Приложение 1-5 Рабочие программы модулей
Приложение 6 Программа итоговой аттестации

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации

Целью реализации программы профессиональной переподготовки «Гид-экскурсовод. Основы экскурсоведения» является получение новой компетенции «Экскурсовод», необходимой для профессиональной деятельности в сфере экскурсионного дела в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 №913н.

Задачами реализации программы являются:

1) формирование теоретических, практических и методических знаний, умений и навыков по организации экскурсионной деятельности;

2) формирование знаний сущности и функций экскурсионного дела;

3) формирование теоретических основ проектирования экскурсионной деятельности в соответствии с запросами различных сегментов потребителей, используя оптимальные методы экскурсоведения;

4) формирование знаний и навыков по основам безопасности и правилам оказания первой медицинской помощи на экскурсионной маршруте;

5) формирование практических навыков разработки различных экскурсионных маршрутов;

6) формирование практических навыков составления типового текста экскурсии;

7) формирование практических навыков проведения обзорных, тематических и трассовых экскурсий;

8) способность применять знания психологии и актерского мастерства в работе с группой.

1.2. Нормативная правовая база

Нормативно-правовую основу программы составляют:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22 января 2015 №ДЛ- 1/05вн).
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, образовательных технологий при реализации образовательных программ»
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 №913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».
5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.04 Туризм, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516.

6. Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 г. № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию».

7. Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 г. №02-835 «Порядок разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации»

8. Приказ РАНХиГС от 22 сентября 2017 г. № 01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

Слушатели, успешно завершившие программу, готовы решать профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые она ориентирована.

Проведение экскурсионных программ:

Разработка экскурсий:

- определять тему и составлять маршрут экскурсии;
- использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;
- составлять методическую разработку экскурсии;
- составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию;
- использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий.

Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии:

- устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание;
- применять технику публичных выступлений;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий;
- применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии;
- корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов);
- использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии;
- организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа:

- применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов;
- применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания;
- обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии;
- корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств;
- использовать технические средства при проведении экскурсий.

1.4. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения Таблица 1

Виды деятельности	Профессиональные компетенции
Оказание экскурсионных услуг	ПСК 1 Д/01.6 Разработка экскурсий
	ПСК 2 Д/02.6 Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПСК 3 Д/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа
Код и наименование компетенции	
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	

Компетенции разработаны в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Экскурсовод (гид), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 №913н и федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.04 Туризм, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516.

1.5. Категория слушателей

К освоению программы профессиональной переподготовки «Основы экскурсоведения: гид экскурсовод» допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование;
- студенты старших курсов высших и средних профессиональных образовательных организаций.

1.6. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения – очная (с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)).

Срок освоения программы 256 академических часа, том числе: 172 часа контактной работы и 80 часов с применением ДОТ, из которых: 92 часа – лекционные занятия, 80 часов – практические занятия; 8 часов – итоговая аттестация: защита экскурсионного проекта.

Срок освоения электронного курса «Психологические факторы принятия решений поведения человека в современном мире» 36 академических часов.

Электронный курс осваивается через СДО (https://lms.ranepa.ru/course).

1.7. Период обучения, режим занятий

Продолжительность обучения: 14 недель.

Режим занятий: 3 раза в неделю по 4-6 академических часов

1.8. Документ о квалификации

При успешном освоении программы выдается диплом о профессиональной переподготовке федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график

Таблица 2

Период обучения – 14 недель						
1 неделя – 3 дня (18 акад. часов)	2 неделя – 3 дня (18 акад. часов)	3 неделя – 3 дня (18 акад. часов)	4 неделя – 3 дня (18 акад. часов)	5 неделя – 3 дня (18 акад. часов)	6 неделя – 3 дня (18 акад. часов)	7 неделя – 3 дня (18 акад. часов)
УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДОТ	*УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДОТ,*	*УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДОТ*	*УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДОТ*	*УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДОТ*	*УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДОТ, ПА1*	*УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДО,*
Период обучения – 14 недель						
8 неделя – 3 дня (18 акад. часов)	9 неделя – 3 дня (18 акад. часов)	10 неделя – 3 дня (18 акад. часов)	11 неделя – 3 дня (18 акад. часов)	12 неделя – 3 дня (18 акад. часов)	13 неделя – 3 дня (18 акад. часов)	14 неделя – 3 дня (18 акад. часов)
УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДОТ, ПА2	*УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДОТ ПА3*	*УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДОТ*	*УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДОТ, ПА4*	*УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДОТ, ПА5*	*УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДОТ,*	*УЗ ДОТ, ТКУ, ТКУ ДОТ, ИА*

ТКУ – текущий контроль успеваемости;
ПА – промежуточная аттестация;
ИА – итоговая аттестация;
УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий;
ТКУ ДОТ – текущий контроль успеваемости с применением дистанционных образовательных технологий;
ПА ДОТ – промежуточная аттестация с применением дистанционных образовательных технологий;

2.2. Учебный план

Учебный план

Таблица 3

№п/п	Наименование (модуля/раздела/дисциплины/темы), практики (стажировки)	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час			Лекции/ в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1.	**Модуль 1. Сущность экскурсионного менеджмента, нормативно-правовая база**	**56**					**-**		**46**	**30**		**16**	**-**	**8**		**2**		ОПК-3 ОПК-6 УК-1
1.1.	Экскурсионное дело: сущность, основные понятия, функции. Классификация экскурсий	14							12	8		4		2	УО			ОПК-6
1.2.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода	12							10	6		4		2	УО			ОПК-6
1.3.	Профессиональные требования к специалисту экскурсоводу. Личность экскурсовода	14							12	8		4		2	Т, УО			ОПК-3
1.4.	Психолого-педагогические основы экскурсионного дела	14							12	8		4		2				УК-1
1.5.	Экзамен по модулю 1	2							-							2		
2.	**Модуль 2. Технология и методика проведения экскурсий**	**58**					**-**		**48**	**24**		**24**	**-**	**8**		**2**		ПСК 1-Д/01.6 ПСК 2-Д/02.6 ПСК 3-Д/03.6
2.1.	Процесс подготовки экскурсий	14							12	6		6		2	Т, УО			ПСК 1-Д/01.6
2.2.	Технология и методика проведения обзорных экскурсий	14							12	6		6		2	Т, УО, ПОВ			ПСК 2-Д/02.6 ПСК 3-Д/03.6
2.3.	Технология и методика проведения тематических экскурсий	14							12	6		6		2	Т, УО			ПСК 2-Д/02.6 ПСК 3-Д/03.6
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19

2.4.	Технология и методика проведения трассовых экскурсий	14							12	6		6		2	Т, УО			ПСК 2-Д/02.6 ПСК 3-Д/03.6
2.5.	Экзамен по модулю 2	2														2		
3.	**Модуль 3. Коммуникативная компетентность экскурсовода и актерское мастерство**	**46**							**36**	**14**		**22**	**-**	**8**		**2**		УК-4
3.1.	Межличностное общение	10							8	4		4		2	УО			УК-4
3.2.	Этика делового общения	10							8	4		4		2	Т, ПОВ			УК-4
3.3.	Психология конфликта	10							8	4		4		2	Т, УО			УК-4
3.4.	Основы речевого и актерского мастерства	14							12	2		10		2	УО, ПОВ			УК-4
3.5.	Зачет по модулю 3	2														2		
4.	**Модуль 4. Основы безопасности и правила оказания первой медицинской помощи на экскурсионном маршруте**	**26**							**22**	**12**		**10**	**-**	**2**		**2**		ОПК-7 ПСК 3-Д/03.6
4.1.	Безопасность объектов туристкой инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	12							10	6		4		2	Т, УО			ОПК-7 ПСК 3-Д/03.6
4.2.	Правила оказания первой медицинской помощи	12							12	6		6			Т, УО			ОПК-7 ПСК 3-Д/03.6
4.3.	Зачет по модулю 4	2														2		
5.	**Модуль 5. Краеведение**	**26**							**20**	**12**		**8**	**-**	**4**		**2**		**ПК 3-Д/03.6**
5.1.	История региона	12							10	6		4		2	Т, ПОВ			ПСК 3-Д/03.6
5.2.	Культурное наследие региона	12							10	6		4		2	УО			ПСК 3-Д/03.6
5.3.	Зачет по модулю	2														2		
6.	**Электронный (онлайн) курс «Психологические факторы принятия решений поведения человека в современном мире»**	**36**												**35**		**1**		
	Итого:	**248**					**-**		**172**	**92**		**80**	**-**	**65**		**11**		
	Итоговая аттестация	**8**															**8**	УК-1,УК 4,ОПК 3, ОПК-6, ОПК 7, ПСК 1, ПСК 2, ПСК 3
	Всего:	**256**					**-**		**172**	**92**		**80**	**-**	**65**		**11**	**8**	

Примечание: ПОВ - письменный ответ на вопрос, УО – устный опрос, Т- тестирование, Э – экзамен, З – зачет

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

Реализация программы обеспечивается профессорско-преподавательскими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю программы, а также опыт профессиональной деятельности в области экскурсионного дела.

Сведения о профессорско-преподавательском составе и ведущих специалистах

Таблица 4

Ф.И.О. преподавателя /ведущего специалиста	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительн/ая/ые квалификаци/я/и	Место работы, должность, основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности/по дополнительной квалификации	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой дисциплины/темы (модуля), практики/стажировки (при наличии) по данной программе
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Шурпаев Шамиль Мурадович	Специальность-юриспруденция квалификация – юрист Специальность – маркетинг, квалификация - маркетолог	повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Противодействие коррупции» (СПбГЭТУ (ЛЭТИ), 2018) повышение квалификации по программе повышения квалификации «Информационные и коммуникационные технологии в образовании» (СПбГТИ (ТУ), 2017) повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Управление государственными и муниципальными закупками» (СПбГАСУ, 2017)	Санкт-петербургский юридический институт (филиал) университета прокуратуры РФ – доцент кафедры общегуманитарных и социально-экономических дисциплин	Кандидат экономических наук, кандидат юридических наук, юрист 3 класса	7	7	7	Тема 1.2. Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода
Дюрменова Анна Викторовна	Специальность - культурология Квалификация – культуролог. Арт-эксперт.	Свидетельство Центра актерского мастерства Школы сценических искусств по программе пластической импровизации №003 05 96 от 30.06.1996	заведующий сектором инклюзивных программ отдела развития и реализации проектов Александровского	нет	22	17	17	Тема 3.4. Основы речевого и актерского мастерства

			дворца ГМЗ «Царское село»					
Красноярова Марина Викторовна	специальность – русский язык и литература, квалификация – учитель русского языка и литературы	удостоверение о повышении квалификации «Электронная информационно-образовательная среда», 600000309657 от 14 мая 2018 года	преподаватель филиала Центра непрерывного профессионального медицинского развития ЛО в г. Выборге	кандидат педагогических наук	34	27	10	Тема 1.4. Психолого-педагогические основы экскурсионного дела Тема 3.1. Межличностное общение Тема 3.2. Этика делового общения Тема 3.3. Психология конфликта
Лескова Галина Андреевна	Ордена Трудового Красного Знамени институт живописи, скульптуры и архитектуры имени И. Е. Репина Специальность – история и теория и изобразительного искусства Квалификация: искусствовед	29.11.2019. Специальность: Электронная информационно-образовательная среда в вузе 10.12.2019. Специальность: Оказание первой помощи	Профессор кафедры проектного управления в сфере культуры Санкт-Петербургского государственного института культуры	кандидат экономических наук, доцент	48	22	22	Тема 1.1. Экскурсионное дело: сущность, основные понятия, функции. Классификация экскурсий. Тема 1.3. Профессиональные требования к специалисту экскурсоводу. Личность экскурсовода. Тема 2.1. Процесс подготовки экскурсий Тема 4.1. Безопасность объектов туристкой инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам Тема 4.2. Правила оказания первой медицинской помощи
Погодина Виктория Леонидовна	Специальность – география и биология Квалификация – учитель географии средней школы	Диплом профессиональной переподготовки от 30.01.2017 года, рег.№ 206/2017 ФГБОУ ВО Санкт-Петербургский университет промышленных технологий и дизайна, «Туристская и гостиничная деятельность»	профессор кафедры туристического бизнеса Санкт-Петербургского государственного университета промышленных технологий и дизайна	доктор педагогических наук, доцент	30	30	30	Тема 5.1. История региона Тема 5.2. Культурное наследие региона
Сутягина Людмила Эдуардовна	Специальность – история с дополнительной специальностью государство и право Квалификация –	Аттестованный экскурсовод (гид)по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Доцент кафедры проектного управления в сфере культуры Санкт-Петербургского государственного института культуры	кандидат философских наук	42	35	7	Тема 2.1. Процесс подготовки экскурсий Тема 2.2. Технология и методика проведения обзорных экскурсий Тема 2.4. Технология и методика проведения трассовых экскурсий

	учитель истории и государства и права средней школы							
Васильева Елизавета Евгеньевна	Специальность «Социально-культурная деятельность», Квалификация «Менеджер социально-культурной деятельности»	2015г. - магистратура Санкт-Петербургского государственного института культуры по направлению подготовки 51.04.03 «Социально-культурная деятельность», профиль «Менеджмент социально-культурной деятельности», Квалификация: «Магистр», 2018 г. – аспирантура Санкт-Петербургского государственного института культуры по направлению подготовки 44.06.01 Образование и педагогические науки, профиль «Теория, методика и организация социально-культурной деятельности». Квалификация «Исследователь. Преподаватель - исследователь»	Старший преподаватель кафедры управления и проектной деятельности в сфере культуры Санкт-Петербургского государственного института культуры	нет	9	7	7	Тема 2.3. Технология и методика проведения тематических экскурсий